|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Abrir de Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir a abertura do chamado na plataforma sistema Help Desk. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Abertura do chamado realizado |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente seleciona a opção “abrir chamado” | 2 – Sistema apresenta os campos para preenchimento das informações **(FE01)** |
|  | 3 – Sistema apresenta opção “salvar” |
|  | Fim UC |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: Não preenchimento dos campos | |
| Restrição: Não selecionar a opção “salvar” | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção – (FE01): Mensagem de “Dados não Salvo”** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2- Sistema apresenta mensagem **“Dados não salvo”** |
|  | 3 – Retorna ao passo 2 do fluxo principal |
|  |  |